

Протокол № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными организациями города Каменск-Шахтинский

19 августа 2019 г.

каб.№2 отдела образования

Присутствовали:

Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными организациями города Каменск-Шахтинский (далее – общественный совет по НОКО):

- Шарченко Нина Валерьевна, начальник отдела методического сопровождения МКУ ЦБУ ХО МС;
- Горошанская Елизавета Ивановна, заместитель директора МБУ «Центр ППМС помощи;
- Бодрова Татьяна Ивановна, и.о. председателя Каменск-Шахтинского РОО ВОИ;
- Голованова Наталья Николаевна, начальник материального отдела МКУ ЦБУ ХО МС;
- Парафило Александр Леонидович, адвокат филиала «Адвокатская контора города Каменск-Шахтинский РОКА имени Д.П. Баранова (председатель «Совета отцов МБОУ СОШ №14»).

Повестка дня:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными организациями города Каменск-Шахтинский.
2. Утверждение предложений об улучшении качества деятельности организаций.

Слушали:

Председателя Общественного совета по НОКО – Шарченко Н.В.

Решили:

1. Информацию, предоставленную ООО ИЦ «Нови» о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными организациями города Каменск-Шахтинский (МБДОУ детский сад №2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 21, 23, 25, 27, 28) принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными организациями города Каменск-Шахтинский (Приложение 1).

3. Утвердить предложения об улучшении качества деятельности организаций (Приложение 2).

4. Разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными организациями города Каменск-Шахтинский на официальном сайте Администрации города, образовательных организаций, www/buz.gov.ru.

Председатель Общественного совета по НОКО

Н.В. Шарченко

Предложения об улучшении качества деятельности организаций

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

АКТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

АКТ №6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 города Каменск-Шахтинский

Регион: Ростовская область

Адрес: ул. Ворошилова, 157-а, г. Каменск-Шахтинский, Ростовская область, 347800

Ф.И.О. руководителя:

Контактный телефон: 8(86365)5-04-68

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:

- об учредителе образовательной организации
- о режиме и графике работы образовательной организации
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- о наличии средств обучения и воспитания
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:
в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому